

13. Mai 2020

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Hiermit erhalten Sie das vierte Bildungspaket. Es ist ein Paket rund um das Thema „Konfliktbewältigung“. Da dies schon einmal Thema im BBB-Kurs 2019 war, könnten Ihnen die Inhalte bekannt vorkommen.

Zur Bearbeitung des Pakets haben wir die Unterlagen der Hamburger Arbeitsassistenten „kukuk-Seminar“<sup>1</sup> herangezogen.

### Was bedeutet eigentlich das Wort „Konflikt“?

➔ Ein Konflikt liegt vor, wenn Interessen, Ziele oder Wertvorstellungen von Personen oder Gruppen unvereinbar sind oder so erscheinen. Das ergibt eine Störung, die die beteiligte Person vom normalen Alltag abhält und diese belastet.

### **Konflikte können in verschiedenen Situationen auftreten. In welchen Situationen können Sie sich Konflikte vorstellen? Schreiben Sie bitte Ihre Notizen auf den Reflexionsbogen!**

Schauen Sie sich dazu auch das beigegefügte kukuk-Arbeitsblatt „Konflikte – Wie kann es dazu kommen?“ an!

Einen Konflikt kann entweder **eine Person** mit sich alleine haben, wenn sie ein Entscheidungsproblem hat oder z.B. vor einer schwierigen Wahl steht.

Oder ein Konflikt kann zwischen **mehreren Personen/Gruppen/Vereinen** etc. stattfinden, wenn man sich nicht einigen kann. Dann liegt oft eine wenig offene Kommunikation vor.

Es ist völlig normal, dass Konflikte und Auseinandersetzungen zwischen Menschen stattfinden.

Wenn nun ein Konflikt zwischen mehreren Personen vorliegt, bei dem Sie beteiligt sind:

### **Was könnten Sie tun, um den Streit zu lösen?**

Überlegen Sie! Schreiben Sie Ihre Vorschläge bitte wieder auf den Reflexionsbogen.

Als Stütze sind die kukuk-Arbeitsblätter „Umgang mit Konflikten – Was kann ich tun?“ (a) + (b) beigegefügt.

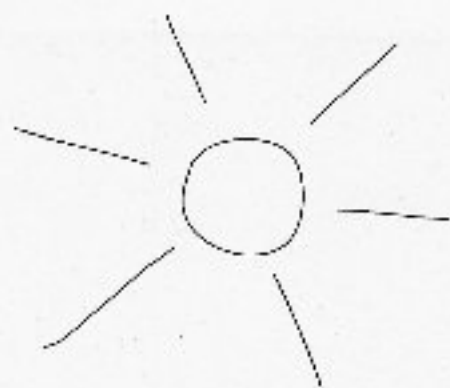
Am Ende dieses Paketes über Konfliktbewältigung füllen Sie bitte wieder den Reflexionsbogen aus und senden ihn an die Werkstatt zurück. Danke!

### **Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Bearbeitung des vierten Bildungspakets! Und schöne Grüße!**

Frau Niedermeier (Bildungsbegleiterin Ebersberger Werkstätten)

<sup>1</sup>**Quelle:** Hamburger Arbeitsassistenten: „kukuk“ Kommunikation – Konfliktbewältigung – Kooperation. Ein Bildungsangebot für Menschen mit Lernschwierigkeiten zum Thema Schlüsselqualifikationen. Ein Beitrag zur beruflichen Handlungskompetenz. Hamburg: 2004.

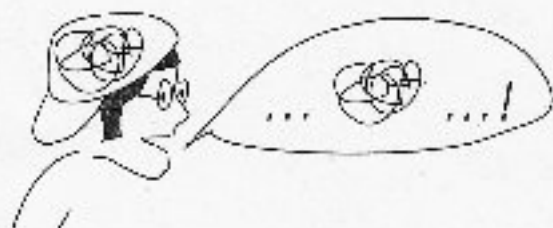
## Umgang mit Konflikten - Was kann ich tun? (a)



zuhören und versuchen,  
den anderen zu verstehen



nachfragen, wenn ich  
etwas nicht verstehe



Probleme ansprechen



meine Meinung sagen  
(in ruhigem Ton,  
so genau wie möglich)

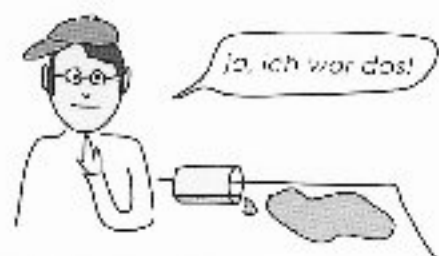
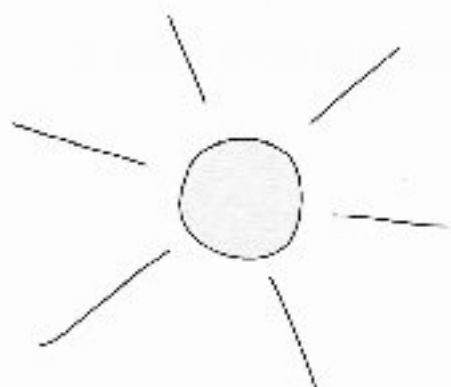


den Löwen in mir  
bändigen

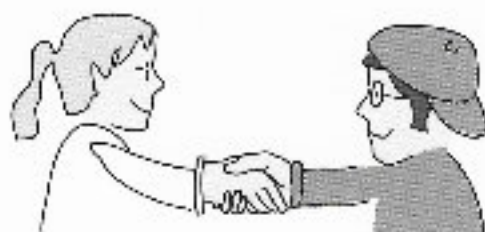


versuchen, nicht alles  
persönlich zu nehmen

## Umgang mit Konflikten - Was kann ich tun? (b)



Fehler zugeben



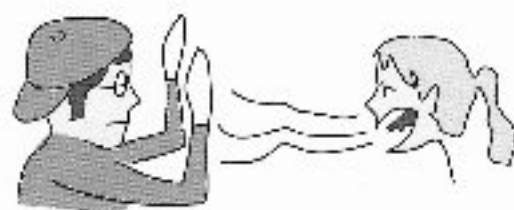
mich entschuldigen



die Schnecke in mir  
aus dem Haus locken



Hilfe holen

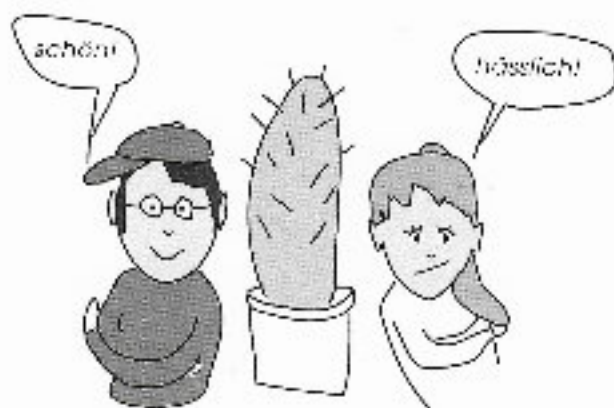


Beleidigungen oder  
Beschimpfungen zurückweisen



einen Kompromiss  
schließen

## Konflikte - Wie kann es dazu kommen?



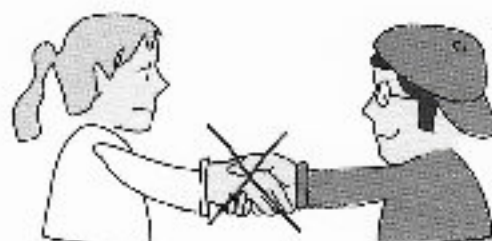
unterschiedliche Meinungen



unterschiedliche Interessen



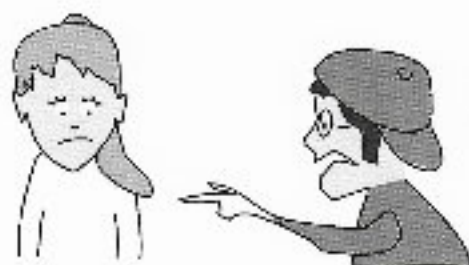
Missverständnisse



Abreden nicht einhalten



zu schwierige Aufgaben



Kritik



Gefühlsausbrüche



ärgern, beleidigen, lästern

